

UMOWA nr

zawarta w dniu pomiędzy:

Zamawiający:

Skarb Państwa – Sąd Rejonowy w Gliwicach, ul. Powstańców Warszawy 23, 44-101 Gliwice,
NIP 6311078941, REGON 000322086, reprezentowany przez Pana Piotra Zgadaj – Dyrektora Sądu
Rejonowego w Gliwicach.

a

Wykonawca [']:

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ['] przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego – Dział II Rozdział 3 Oddział 2 art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, została zawarta niniejsza Umowa („Umowa”) o treści następującej:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług utrzymania czystości w budynkach Sądu Rejonowego w Gliwicach (dwa budynki połączone ze sobą):
 - przy ul. Powstańców Warszawy 23 i przy ul. O. J. Siemińskiego 10A (budynki wpisane do rejestru zabytków pod numerami: A/413/14 i A/1009/22,
 - oraz
 - Kuratorski Ośrodek w Gliwicach przy ul. Na Piasku 12B i w Knurowie przy ul. Kosmonautów 1,zwanych dalej „usługami”.
2. Szczegółowy zakres usług, okres i godziny wykonywania poszczególnych czynności, materiały, zawiera Specyfikacja warunków zamówienia i załącznik nr 2 – opis przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin świadczenia usług w przypadku zmiany organizacji czasu pracy Zamawiającego. O zmianie godzin świadczenia usług, Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę w formie pisemnej z miesięcznym wyprzedzeniem. W przypadku zmiany godzin świadczenia usług, dzienny wymiar godzin świadczenia usług przez Wykonawcę pozostanie bez zmian, chyba że z uzasadnionych powodów, strony tymczasowo zmienią dzienny wymiar godzin świadczenia usług w okresie przez strony ustalonym, z zachowaniem wymiaru godzin świadczenia usług przewidzianych w danym miesiącu kalendarzowym. Zmiana godzin świadczenia usług oraz zmiana dziennego wymiaru godzin świadczenia usług w przypadku, o którym mowa wyżej, nie stanowi zmiany Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z budynkami, ich otoczeniem oraz pomieszczeniami, w których będą świadczone usługi i nie zgłasza w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.

§ 2. Wykonanie Umowy

1. Usługi wykonywane będą przez Wykonawcę z zachowaniem szczególnej staranności wymaganej od profesjonalisty, w sposób zapewniający utrzymanie wysokiego poziomu higieny pomieszczeń oraz ich estetyki, odpowiadającej powadze Zamawiającego.

2. Wykonawca obowiązany jest do terminowego świadczenia usług.
3. Wykonawca zobowiązuje się podczas świadczenia usług do przestrzegania przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych.
4. Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość korzystania z wody oraz energii elektrycznej, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonywania usług.
5. Czynności, które są niezbędne do prawidłowego wykonania usług, a które z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie zostaną wykonane w czasie określonym w Specyfikacji technicznej, mogą zostać wykonane w soboty, w godzinach wskazanych przez przedstawiciela Zamawiającego.
6. Za czynności wykonane w soboty, zamiast w czasie, o którym mowa w Specyfikacji technicznej, Wykonawcy nie należy się dodatkowe wynagrodzenie.
7. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do pomieszczeń, w których mają być świadczone usługi w czasie przeznaczonym na ich wykonywanie oraz udostępni pomieszczenie socjalne dla personelu Wykonawcy.
8. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do ścisłego współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania Umowy.

§ 3. Inne zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia przynajmniej jednego pracownika, który będzie pełnił rolę stałego koordynatora w trakcie świadczenia usług („koordynator”). Koordynator będzie obowiązany do utrzymywania stałego kontaktu z Zamawiającym. Zamawiający wymaga codziennego, stałego nadzoru nad Jakością wykonywania usług i natychmiastowego podejmowania działań w zakresie zauważonych nieprawidłowości.
2. Wykonawca zobowiązuje się zadbać o to, by personel wykonujący Umowę w jego imieniu:
 - 1) nie korzystał z jakichkolwiek urządzeń znajdujących się w pomieszczeniach, w których świadczone będą usługi, w szczególności z telefonów, komputerów. Nie dotyczy to wykonywania połączeń telefonicznych z numerami alarmowymi w razie zaistnienia takiej konieczności,
 - 2) nie otwierał żadnych szaf, szafek, szuflad itp., poprzestając jedynie na czyszczeniu zewnętrznej powierzchni mebli,
 - 3) nie zapoznawał się z treścią jakichkolwiek dokumentów znajdujących się w miejscu świadczenia usług, nie utrzymywał ich treści w jakiegokolwiek postaci czy formie, nie wynosił oraz nie dokonywał zmiany ich położenia, a także nie uszkadzał dokumentów ani ich nie niszczył,
 - 4) bezwzględnie stosował się do zaleceń i wskazówek służb ochrony Zamawiającego oraz przestrzegał procedur dotyczących ochrony mienia i osób obowiązujących na terenie budynków i pomieszczeń, gdzie będą świadczone usługi. Zamawiający zapozna personel Wykonawcy z tymi procedurami, a osoby te złożą Zamawiającemu oświadczenia w formie pisemnej, w których potwierdzą znajomość tych procedur,
 - 5) wykonywał powierzone im czynności w sposób, który zapewni właściwą ochronę mienia w miejscu świadczenia usług przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą - niezależnie od tego czyją jest własnością.

§ 4. Personel

1. Zamawiający przy realizacji przedmiotu zamówienia stosownie do art. 95 ustawy Pzp, wymagał będzie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę minimum 13 osób w tym nie mniej niż 8 etatów wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §

- 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz.U.2023.1465 t.j.), w zakresie prac pracowników wykonujących czynności w godzinach 7:30 do 15:30.
2. Przed rozpoczęciem świadczenia usług Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wykazu osób, które będą w jego imieniu wykonywały Umowę. Zamawiający zastrzega sobie prawo wniesienia uwag do wykazu, jeśli zaistnieje uzasadniona potrzeba dokonania zmian personalnych osób świadczących usługi na rzecz Wykonawcy.
3. Na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w wezwaniu terminie, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia przez personel wymogu zatrudnienia u Wykonawcy na podstawie Umowy o pracę:
- 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu u niego na podstawie Umowy o pracę personelu. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę,
 - 2) złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie Umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju Umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,
 - 3) poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopie umów o pracę z personelem wraz z kopią dokumentów regulujących zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony. Kopie umów o pracę powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imiona i nazwiska pracowników nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia Umowy, rodzaj Umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę personelu za ostatni okres rozliczeniowy,
 - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie przez niego pracowników personelu do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Imiona i nazwiska pracowników nie podlegają anonimizacji.
4. Wszelkie zobowiązania Wykonawcy oraz wymogi stawiane personelowi, o których mowa w ustępie od 1 do 3, dotyczą także podwykonawców oraz dalszych podwykonawców.
5. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę (dalszego podwykonawcę) wymogu zatrudnienia u Wykonawcy na podstawie Umowy o pracę personelu, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Umowie.
6. Niezłożenie przez Wykonawcę, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, żądanych przez niego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę (dalszego podwykonawcę) wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę personelu.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania przez Wykonawcę prawa, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Wykonawca gwarantuje, że żadna z osób tworzących personel nie figuruje w Krajowym Rejestrze Karnym.
9. W przypadku powzięcia przez Wykonawcę informacji o skazaniu osoby wchodzącej w skład personelu, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej i odsunąć tę osobę od świadczenia usług. W przypadku, gdy informację taką uzyska Zamawiający, może on nie dopuścić takiej osoby do świadczenia usług, zawiadamiając o tym niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej.

10. W przypadku zmiany personelu, jak również w przypadku jego rozszerzenia, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej, co najmniej na trzy dni przed rozpoczęciem przez nową osobę świadczenia usług. Wraz z zawiadomieniem, Wykonawca zobowiązany jest złożyć oświadczenie, że osoba ta spełnia warunki Umowy, tym że nie figuruje w Krajowym Rejestrze Karnym. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem świadczenia usług, personel zostanie przeszkolony w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów o ochronie danych osobowych, zgodnie z zasadami obowiązującymi dla osób zatrudnionych w oparciu o Umowę o pracę i zobowiąże ich do przestrzegania tych przepisów opisanych w Instrukcji BHP.
12. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że personel będzie posiadał kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i umiejętności przewidziane w Specyfikacji Warunków Zamówienia postępowania, o których mowa w nagłówku Umowy, niezbędne do prawidłowego wykonania jej przedmiotu.
12. Do dnia rozpoczęcia świadczenia usług Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu poświadczone przez siebie za zgodność z oryginałem, kserokopie zaświadczeń o odbytych przez personel szkoleniach z zakresu przepisów BHP oraz przepisów przeciwpożarowych.
13. Wykonawca gwarantuje, że personel będzie posiadał aktualne badania lekarskie, niezbędne do świadczenia usług.
14. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia personelowi odzieży ochronnej, odzieży roboczej i środków ochrony osobistej, zgodnie z przepisami i zasadami BHP przewidzianymi dla osób zatrudnionych w oparciu o Umowę o pracę.
15. Personel powinien w czasie wykonywania Umowy być jednolicie ubrany i posiadać identyfikatory, umieszczone w widocznym miejscu. Osoby te mają obowiązek okazywania identyfikatorów, bez wezwania, przy wejściu do budynku. Zamawiający dopuszcza stosowanie ubrań personelu z widocznym logo firmy. Na żądanie służb ochrony Zamawiającego, personel zobowiązany jest również okazywać dokument tożsamości.
16. Zamawiający może odmówić osobom z personelu, wstępu do budynku lub pomieszczeń, w których Umowa będzie wykonywana, jeżeli osoby te, nie będą posiadały identyfikatora lub nie będą znajdowały się w wykazie, o którym mowa w ust. 2, a ponadto może odmówić wstępu tym osobom, które na żądanie, nie okażą dokumentu tożsamości.
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie personelu oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania Umowy.

§ 5. Podwykonawcy

1. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części przedmiotu Umowy w zakresie:
 - 1) organizacji pracy osób wykonujących usługi przez koordynatora – osoby, która będzie bezpośrednio nadzorowała prace na terenie wszystkich obiektów Zamawiającego oraz która upoważniona będzie do codziennych kontaktów z przedstawicielami Zamawiającego;
 - 2) sprzątania pomieszczeń w godzinach popołudniowych.
2. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcy, Wykonawca, przed przystąpieniem do wykonywania zamówienia przez tego podwykonawcę, zobowiązany jest do podania Zamawiającemu, nazw albo imion i nazwisk oraz danych kontaktowych podwykonawcy i osób do kontaktu z nim oraz zakresu powierzonych mu czynności.
3. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania przedmiotu Umowy podwykonawcy, z wyłączeniem zakresu czynności, o których mowa w ust. 1.

4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
5. Podwykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich warunków Umowy, tak jak Wykonawca, w szczególności warunków dotyczących personelu.
6. Warunki dotyczące podwykonawców dotyczą również dalszych podwykonawców.

§ 6. Środki czystości i środki higieniczne oraz narzędzia i urządzenia techniczne

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi przy użyciu własnych środków czystości i środków higienicznych oraz narzędzi i urządzeń technicznych.
2. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości i środki higieniczne muszą być dobrej jakości, skuteczne w stosowaniu, powszechnie dostępne i używane na rynku, posiadające atest PZH, bezpieczne dla każdej zmywalnej powierzchni, rozkładalne, nietoksyczne, posiadające właściwości odłuszczeniowo - myjące.
3. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości muszą odpowiadać wymogom ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach, to jest w szczególności, nie mogą zawierać substancji powodujących zagrożenie dla środowiska, zdrowia lub życia człowieka.
4. Środki czystości i środki higieniczne będą dostarczane i uzupełniane, według bieżących potrzeb, w celu zapewnienia należytego wykonania Umowy.
5. Wykorzystywane przez Wykonawcę środki czystości i środki higieniczne będą nowe, nieużywane wcześniej, wolne od wad fizycznych, będą posiadać parametry techniczne w pełni zgodne z parametrami określonymi w Umowie i Specyfikacji Warunków Zamówienia, w postępowaniu, którego dotyczy Umowa oraz będą posiadać oznaczenia na opakowaniach w języku polskim.
6. Wykaz środków czystości i środków higienicznych określa Specyfikacja techniczna. Zmiany w wykazie wymagają zgody Zamawiającego w formie pisemnej. Zmiany te nie wymagają zmiany Umowy.
7. Narzędzia i urządzenia techniczne wykorzystywane do świadczenia usług, muszą być sprawne technicznie i bezpieczne, zgodne z obowiązującymi wymaganiami i przepisami. Urządzenia techniczne wykorzystujące energię elektryczną muszą być energooszczędne.
8. Wykaz narzędzi i urządzeń technicznych niezbędnych dla wykonania Umowy określa Specyfikacja techniczna - załącznik do Umowy. Wszelkie zmiany w wykazie wymagają zgody Zamawiającego w formie pisemnej. Zmiany te nie wymagają zmiany Umowy.
9. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania usług, spowodowanego stosowaniem nieodpowiednich środków czystości, narzędzi lub urządzeń technicznych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy zmiany środków czystości (w tym na wskazane przez Zamawiającego), narzędzi lub urządzeń technicznych.
10. Wykonawca oświadcza, że jest wytwarzającym i posiadaczem powstałych w związku z wykonaniem Umowy odpadów oraz zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności w zakresie ewidencjonowania, o ile obowiązek taki wynika z tych przepisów.
11. W ramach wynagrodzenia ustalonego Umową, Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich odpadów powstałych w toku realizacji usług, w tym w szczególności opakowań, wkładów, pozostałości po środkach czystości, środków czystości, których termin przydatności upłynął, z uwzględnieniem przepisów ustawy z 14 grudnia 2012 r. o odpadach, przyjmując na siebie pełną odpowiedzialność za gospodarowanie ewentualnymi odpadami powstałymi w związku lub przy okazji wykonywania Umowy. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku, Zamawiający jest uprawniony do wykonania tych czynności na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez potrzeby uzyskiwania odrębnego upoważnienia sądowego, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7. Czas trwania Umowy

1. Strony zawierają umowę na czas określony tj.:
 - 1) Budynki Sądu w Gliwicach przy ul. Powstańców Warszawy 23 i przy ul. O. J. Siemińskiego 10a na okres 12 miesięcy, od dnia 01 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.
 - 2) Pomieszczeń Kuratorskiego Ośrodka w Gliwicach przy ul. Na Piasku 12B na okres 11 miesięcy, począwszy od dnia 1 stycznia 2026 r. do dnia 30 czerwca 2026 r. i od dnia 01 sierpnia 2026 r. do dnia 31.12.2026 r.
 - 3) Pomieszczeń Kuratorskiego Ośrodka w Knurowie przy ul. Kosmonautów 1 na okres 10 miesięcy, począwszy od dnia 01 stycznia 2026 r. do dnia 30 czerwca 2026 r. i od dnia 01 września 2026 do dnia 31 grudnia 2026 r.

§ 8. Wynagrodzenie i sposób jego zapłaty

1. Zamawiający płacić będzie Wykonawcy za wykonane usługi miesięczne wynagrodzenie w kwocie ['.....'] zł ([.....] złote), w tym podatek VAT, przy czym:
 - 1) miesięczne wynagrodzenie za świadczenie usług w lokalizacji Gliwice budynki Sądu przy ul. Powstańców Warszawy 23 i przy ul. O. J. Siemińskiego 10a wynosi [.....] zł ([.....] złotych), w tym podatek VAT,
 - 2) miesięczne wynagrodzenie za świadczenie usług w lokalizacji Ośrodek Kuratorski mieszczący się w Gliwicach przy ul. Na Piasku 12B wynosi [.....] zł ([słownie.....] złotych), w tym podatek VAT,
 - 3) miesięczne wynagrodzenie za świadczenie usług w lokalizacji Ośrodek Kuratorski mieszczący się w Knurowie przy ul. Kosmonautów 1 wynosi [.....] zł ([.....] złotych), w tym podatek VAT.
2. Łączne wynagrodzenie za wykonanie Umowy wynosi [.....] zł [słownie] złotych) w tym podatek VAT.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje również wszelkie koszty związane z wykonaniem Umowy, w szczególności koszty robocizny, koszty środków czystości i środków higienicznych oraz materiałów i urządzeń niezbędnych do należytego wykonania Umowy. Wykonawca zrzeka się dochodzenia od Zamawiającego wydatków związanych z wykonaniem Umowy.
4. Wynagrodzenie płatne będzie każdorazowo w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury.
5. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ['.....']. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek znajduje się na tzw. „białej liście”.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, nie może być przedmiotem cesji, bez uprzedniej zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9. Klauzula waloryzacyjna

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, w oparciu o następujące zasady:

- 1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi (\pm) 5% w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy w postępowaniu wskazanym w nagłówku Umowy,
- 2) poziom zmiany cen materiałów i kosztów zostanie ustalony przy użyciu miesięcznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,

- 3) poziom zmiany będzie stanowił różnicę pomiędzy wskazanym w zdaniu pierwszym, wskaźnikiem z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana wysokości wynagrodzenia, a wskaźnikiem z miesiąca, w którym została złożona oferta Wykonawcy w postępowaniu wskazanym w nagłówku Umowy, pomniejszoną o minimalny poziom zmiany cen materiałów lub kosztów określony w punkcie 1),
- 4) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania Umowy nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku, potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach Umowy, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2.
- 5) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie nie więcej niż 10% (dziesięć procent) w stosunku do wynagrodzenia,
- 6) zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej jak po upływie szóstego miesiąca obowiązywania Umowy i może następować nie częściej niż co sześć miesięcy,
- 7) zmiana wynagrodzenia przy zastosowaniu niniejszych zasad wymaga zawsze zmiany Umowy.

§ 10. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca oświadcza iż posiada opłacone ubezpieczenie w towarzystwie ubezpieczeniowym od odpowiedzialności cywilnej, deliktowej i kontraktowej w wysokości (suma ubezpieczenia) oraz upoważnia Zamawiającego do korzystania z jego polisy nr, wystawionej w dniu, przez w celu realizacji jego uprawnień wynikających z powyższej umowy i zobowiązuje się utrzymywać to ubezpieczenie przez cały okres jej obowiązywania.
2. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej Umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie 7 (siedem) dni od dnia ich wejścia w życie.

§ 11. Reklamacje

1. W razie stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania usług, Zamawiający sporządzi na tą okoliczność notatkę służbową i przekaże ją Wykonawcy za pośrednictwem koordynatora.
2. Zawiadomienia, o których mowa w ust. 1 będą dokonywane w formie pisemnej/drogą elektroniczną, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego wykonania zareklamowanej usługi lub jej należytego wykonania, nie później jednak niż w ciągu 8 godzin od dnia otrzymania notatki, o której mowa w ust.1.

§ 12. Odpowiedzialność odszkodowawcza i kary umowne

1. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania któregokolwiek z obowiązków wynikających z Umowy lub na skutek innych działań, podjętych w związku lub przy okazji wykonywania Umowy przez Wykonawcę lub jego personel, dojdzie do wyrządzenia szkody osobie trzeciej, w tym osobom zatrudnionym przez Zamawiającego lub wykonującym usługi albo roboty dla Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie zwolnić Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu i pokryć lub zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie z tego faktu wynikną, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest również do naprawienia wszelkich innych szkód wyrządzonych Zamawiającemu w związku lub przy okazji wykonywania usług, na jego pierwsze żądanie w formie pisemnej.

3. Niezależnie od faktu i wysokości poniesionej szkody, strony ustalają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w formie kar umownych, w następujących przypadkach i wysokościach:
- a) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 4 ust.1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3.000 zł (trzy tysiące złotych) za każdy stwierdzony przypadek; taką samą karę nalicza się w przypadku nieprzedstawienia dokumentów wskazanych w § 4 ust. 3.
 - b) w przypadku niedotrzymania terminów i częstotliwości wskazanych w załączniku 2 do SWZ:
 - dla czynności wykonywanych codziennie (dni robocze) – 50,00 zł brutto za 1 pomieszczenie,
 - dla czynności wykonywanych raz w tygodniu – 50,00 zł brutto za 1 pomieszczenie,
 - dla czynności wykonywanych raz w miesiącu – 50,00 zł brutto za 1 pomieszczenie,
 - dla czynności wykonywanych raz na dwa miesiące – 50,00 zł brutto za każdy dzień spóźnienia,
 - dla czynności wykonywanych raz na sześć miesięcy (termin wykonania czynności wskazany przez Zamawiającego) – 50,00 zł brutto za każdy dzień spóźnienia,
 - dla czynności wykonywanych raz na rok miesięcy (termin wykonania czynności wskazany przez Zamawiającego) – 50,00 zł brutto za każdy dzień spóźnienia.
 - c) w przypadku:
 - zgubienia klucza do pomieszczenia – 100,00 zł brutto za jeden klucz,
 - zgubienia chipa otwierającego drzwi z kontrolą dostępu – 100,00 zł brutto za jeden chip.
 - d) w przypadku nie stawienia się koordynatora w siedzibie Zamawiającego na jego wezwanie zgodnie z § 3 ust. 1, kwotę – 500,00 zł brutto.
 - e) w przypadku nieprzeprowadzenia kontroli, o której mowa w § 5 ust.1. w kwocie 50 zł za każdy brak kontroli.
4. Suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie może być wyższa niż 30% (trzydzieści procent) kwoty, o której mowa w § 8 ust.2 Umowy.
5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z wypełnienia obowiązków wynikających z Umowy.
6. W przypadku zaistnienia podstaw do naliczenia kary umownej, strona uprawniona wystawi notę obciążeniową i wezwie drugą stronę do jej zapłaty. Kara umowna płatna jest w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej otrzymania przez stronę zobowiązaną do jej zapłaty.
7. Naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy nastąpi przez zapłatę.
8. Kary umowne, o których mowa wyżej mają charakter sankcyjno-dyscyplinujący i nie ograniczają możliwości dochodzenia przez strony odszkodowania w wyższej wysokości na zasadach ogólnych.

§ 13. Odstąpienie od Umowy i jej wypowiedzenie

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Każdej ze stron, przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w całości lub części z ważnych przyczyn.
3. Za ważne przyczyny uzasadniające wypowiedzenie Umowy strony uznają w szczególności:
 - 1) nieprzystąpienie do świadczenia usług przez Wykonawcę pomimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w formie pisemnej i upływu wyznaczonego w tym celu terminu,
 - 2) przerwanie wykonywania usług przez Wykonawcę na okres dłuższy niż jeden dzień roboczy i bezskuteczny upływ terminu wyznaczonego przez Zamawiającego dla wznowienia świadczenia usług,
 - 3) co najmniej dwukrotne w ciągu trzech następujących po sobie miesięcy, niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, udokumentowane w sposób przewidziany Umową,
 - 4) stwierdzenie przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę przepisów bezpieczeństwa i higieny lub przepisów przeciwpożarowych,

- 5) zmniejszenie wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej lub brak takiego ubezpieczenia,
 - 6) zwłokę Zamawiającego w zapłacie wynagrodzeń, za co najmniej dwa cykle rozliczeniowe,
 - 7) naruszenie zasad ochrony informacji poufnych,
 - 8) naruszenie zobowiązania do zatrudnienia personelu na podstawie Umowy o pracę albo nieprzedstawienie w terminie dokumentów, o których mowa w § 4 ust.3 Umowy lub też przedstawienia wymaganych Umową oświadczeń, ale niezgodnych z prawdą.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % wartości umowy wskazanej w § 8 ust. 2.
 5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za wypowiedzenie umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy wskazanych w § 13 ust. 3 w wysokości 10 % wartości umowy wskazanej w § 8 ust. 2.
 6. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od Umowy przez jedną ze stron lub jej wypowiedzenie z ważnej przyczyny, na podstawie któregośkolwiek z postanowień Umowy, wywiera skutek w postaci rozwiązania Umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez stronę odstępującą lub wypowiadającą Umowę, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu albo wypowiedzeniu od Umowy przez drugą stronę.
 7. W przypadku skierowania przez osoby trzecie, jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem sądu.

§ 14. Zachowanie poufności

1. Niniejsza Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz do podjęcia niezbędnych działań mających na celu zachowanie poufności przez personel obejmujących w szczególności:
 - 1) dane osobowe – chronione na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych,
 - 2) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - 3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
3. Zamawiający zakazuje Wykonawcy, jego personelowi lub podwykonawcy lub dalszym podwykonawcom działającym za zgodą stron na wykorzystywanie urządzeń rejestracji obrazu i dźwięku w celu dokumentowania wykonywania umowy lub jakimkolwiek innym celu. Zakaz dotyczy całego okresu wykonania umowy, jak również okresu po jej zakończeniu, wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Naruszenie zakazu zgodnie z prawem powszechnie obowiązującym stanowi incydent bezpieczeństwa, który niezwłocznie zgłaszany jest do organu nadzorczego jako nieuprawnione przetwarzanie danych osobowych lub w innym wypadku ujawnienie tajemnic prawnie chronionych.
4. Ujawnianie informacji poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku, gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia informacji poufnej z przedstawicielem drugiej strony.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia informacji poufnych uzyskanych w trakcie lub przy okazji wykonywania Umowy.

6. W przypadku, gdy strona zostanie zobowiązana do ujawnienia informacji poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą stronę, o nałożonym na nią obowiązku.
7. W razie powzięcia przez stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu informacji poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
8. Wykonawca ma obowiązek zapewnić ochronę informacji poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane informacje poufne drugiej strony, a także kontrolować ochronę informacji poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo do audytu i monitorowania działań związanych z informacjami poufnymi.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu dokumentów uzyskanych w toku lub przy okazji wykonywania Umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia. Zwrot dokumentów nastąpi w terminie do 7 (siedem) dni od dnia wykonania Umowy.

§ 15. Korespondencja i osoby upoważnione

1. Wszelkie zawiadomienia i informacje przekazywane będą w formie pisemnej, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Osobą upoważnioną w imieniu Zamawiającego do dokonywania czynności faktycznych związanych z wykonaniem Umowy będzie
3. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do dokonywania czynności faktycznych związanych z wykonaniem Umowy będzie

§ 16. Rozstrzyganie sporów

Wszelkie spory powstałe w trakcie albo w związku z wykonaniem Umowy, strony starały się będą rozwiązywać ugodowo. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygał będzie właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.

§ 17. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Stosownie do treści art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany określone w pkt. 1)-4) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt. 1) każda ze stron jest uprawniona złożyć drugiej stronie wniosek w formie pisemnej o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur

wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.

4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt. 2) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu wniosek w formie pisemnej o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt. 3) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu wniosek w formie pisemnej o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu.
6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 4) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu wniosek w formie pisemnej o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 4 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 4).
7. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 2 pkt 1-4 obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi, których w dniu zmiany jeszcze nie wykonano.
8. Obowiązek udowodnienia wpływu zmian, o których mowa w ust. 2 na zmianę wynagrodzenia należy do Wykonawcy, jeżeli to on składa wniosek pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
9. Zmiany o których mowa w ust. 1 mogą zostać dokonane adekwatnie do okoliczności, które je uzasadniają, w szczególności ewentualna zmiana zasad rozliczeń powodująca podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi wyłącznie o wskaźnik wynikający z obowiązujących przepisów lub zakresu dokonanej zmiany sposobu wykonywania umowy.

§ 18. Przetwarzanie danych osobowych przedstawicieli stron

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do poinformowania wszystkich swoich pracowników, których dane są udostępniane drugiej stronie w celu realizacji Umowy, o udostępnieniu tych danych osobowych, a także zobowiązują się do udzielenia tym pracownikom wszelkich wymaganych przepisami prawa informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez drugą stronę wynikających z art. 13 lub 14 RODO.
2. Strony przeکاżą sobie wzajemnie wszystkie informacje o których mowa w art. 13 lub 14 RODO, w postaci klauzuli informacyjnej.
3. Strony zobowiązują się wykonać ciężący na nich obowiązek informacyjny względem osób, których dane dotyczą, najpóźniej w momencie ich pierwszego przekazania.
4. Strony zobowiązują się do rzetelnego wypełnienia ciężącego na nich obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 i 14 RODO, względem wszystkich pracowników drugiej strony.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, takie postanowienie zostanie wydzielone i pominięte, zaś pozostałe postanowienia Umowy będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby Umowa została zawarta bez takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia.
2. Strony ustalają, iż użyte w Umowie sformułowanie „dni robocze” oznacza dni od poniedziałku do piątku, bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Umowa podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem polskim. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów sądowych jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w języku polskim, w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, przy czym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Zamawiający dopuszcza również podpisanie umowy w formie kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA